

# Datenschutz-Information für unsere Instagram Seite

## Liebe Besucherinnen und Besucher auf Instagram,

die folgenden Informationen erläutern die Datenverarbeitung auf unserer Seite unter [www.instagram.com/blutspendebayern/](https://www.instagram.com/blutspendebayern/) („Instagram-Seite“) durch

- uns, Blutspendedienst des Bayerischen Roten Kreuzes gemeinnützige GmbH, Herzog-Heinrich-Straße 2-4, 80336 München, Deutschland („**Blutspendedienst**“ oder „**Wir**“), als Betreiberin dieser Instagram-Seite, und
- Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irland („**Meta**“) als Datenschutzverantwortliche der Instagram Plattform im EU-Raum („**Instagram**“).

Sowohl wir als auch Meta sind jeweils verantwortlich für bestimmte Teile der Verarbeitung Ihrer Daten, wenn Sie die Instagram Seite nutzen. Der Schwerpunkt der Datenverarbeitung liegt jedoch bei Meta. Im Folgenden erklären wir Ihnen, wie das funktioniert und was Ihre Rechte sind.

### Inhalt:

- I. Statistische Auswertungen
- II. Verarbeitung personenbezogener Daten
- III. Ihre Datenschutzrechte
- IV. Weitere Informationen zu uns

## I. Statistische Auswertungen

Wenn Sie unsere Instagram-Seite besuchen, erhalten wir grundsätzlich keine personenbezogenen Daten von Ihnen, sofern Sie nichts aktiv liken, posten, sharen, kommentieren oder andere aktive Nutzungshandlungen vornehmen. Allerdings erhalten wir statistische Auswertungen über die Nutzung unserer Instagram-Seite, die uns von Meta über die Funktion „Instagram Insights“ in anonymisierter Form zur Verfügung gestellt werden. Diese Auswertungen umfassen insbesondere folgende Daten:

- Anzahl der „Gefällt mir“-Angaben auf unsere Posts
- Anzahl der Kommentare zu unseren Posts
- Anzahl der Personen, die einen Post gesehen haben
- Anzahl wie oft ein Post geteilt wurde
- Anzahl wie oft ein Post als Spam gemeldet wurde
- Anzahl wie oft geklickt wurde, dass Nutzer der Seite nicht mehr folgen wollen

Durch die Anonymisierung der an uns übermittelten Informationen können wir Sie nicht mit Ihrer Person in Verbindung bringen. Dies bedeutet jedoch nicht zwingend, dass die Datenerhebung und Datenverarbeitung bei Meta selbst auch anony-

misiert erfolgen. Bitte lesen Sie dazu die weiteren Informationen zur Datenverarbeitung durch Meta unter <https://de-de.facebook.com/help/instagram/155833707900388> und weiter unten.

## II. Verarbeitung personenbezogener Daten

### 1. Datenverarbeitung durch den Blutspendedienst

Art und Umfang der Erhebung von personenbezogenen Daten beim Besuch von Instagram-Seiten hängen stark vom Verhalten des Nutzers, also von Ihnen, ab. Teilweise können Sie die Erhebung deshalb beeinflussen.

#### a) Nutzeraktionen und Aktionsdaten

Wir erhalten nur dann personenbezogene Daten von Ihnen, wenn Sie etwas auf unserer Instagram-Seite liken, posten, Inhalte teilen oder kommentieren oder sonstige aktive Nutzungshandlungen vornehmen. Außerdem dann, wenn wir von Ihnen bei Instagram veröffentlichte Posts teilen, auf diese antworten oder Posts verfassen, die auf Ihr Instagram Profil verweisen. In diesen Fällen verarbeiten wir jedoch nur die auf Instagram für uns und andere Nutzer von Ihnen öffentlich gemachten Daten („**Aktionsdaten**“).

Die Aktionsdaten umfassen Ihren (Nutzer-)Namen und die über Ihr Profil veröffentlichten Inhalte, wenn Sie Ihre Privatsphäre-Einstellungen bei Instagram entsprechend gesetzt haben. Wir erhalten weder von Ihnen noch von Meta Nutzungsdaten aus dem Hintergrund (wie z.B. Ihre IP-Adresse oder Ihre Gerätemummer oder von Ihnen nicht öffentlich gemachte Informationen) oder andere „versteckte“ Daten.

Bitte teilen Sie uns über Instagram keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten mit, also insbesondere keine Informationen zu Ihrer Gesundheit, Ihren religiösen Überzeugungen oder Ihrem Sexualleben. Sehen Sie sich zu diesem Thema auch unsere **Kommentarregeln** an.

#### b) Verarbeitungszwecke – Darstellung unserer Instagram-Seite und Beantwortung von Anfragen

Wir verarbeiten Aktionsdaten ausschließlich zu denen von Ihnen und uns auf Instagram verfolgten Zwecken, nämlich:

- Darstellung und Betrieb unserer Instagram Seite, sowie
- Beantwortung Ihrer nichtöffentlich an uns adressierten Nachrichten (Direktnachrichten) und Ihrer öffentlich an uns adressierten Nachrichten sowie Ihrer Kommentare oder Posts auf Instagram oder unserer Instagram-Seite.

Wir erstellen insbesondere keine Profile von Ihnen (keine automatisierte Entscheidungsfindung, keine Profiling) und wir vermischen die Aktionsdaten nicht mit anderen Daten, die wir von Ihnen haben.

#### c) Rechtsgrundlagen

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Weitergabe

von Daten an Dritte, Auswertung von Daten für Marketingzwecke oder wenn ein Beitrag, den wir posten, ein Bild von Ihnen beinhaltet) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Vor dem Widerruf vorgenommene Verarbeitungen bleiben dennoch rechtmäßig.

Im Übrigen verarbeiten wir Ihre Aktionsdaten, um unseren Besuchern und Abonnenten auf Instagram relevante Inhalte zur Verfügung zu stellen sowie Ihnen die Nutzung unserer Instagram-Seite und deren Funktionalitäten zu ermöglichen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Wir reagieren auf Ihre Nachrichten, Kommentare oder Posts, um Ihre Anfragen zu beantworten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

#### Hinweis zu sensiblen Daten:

Bitte posten Sie keine Informationen zu Ihrer Gesundheit oder andere sensible Daten auf unserer Instagram-Seite. Sie haben immer die Möglichkeit, uns vertrauliche Anfragen unter der im Impressum genannten Anschrift zu senden. Wenn Sie dennoch Informationen zu Ihrer Gesundheit oder andere sensible Daten über Instagram übermitteln, beachten Sie bitte Folgendes:

- **Auf unserer Instagram-Seite:** Wenn Sie Informationen über sich und zu Ihrer Gesundheit (oder andere sensible Daten im Sinne des Art. 9 DSGVO) auf unserer Instagram-Seite öffentlich machen, können alle Besucher der Instagram-Seite diese Informationen sehen. Wir dürfen Ihre Daten aus dieser öffentlich zugänglichen Quelle verarbeiten, ohne Ihre Einwilligung einzuholen, weil Sie selbst entschieden haben, die Informationen zu veröffentlichen. Diese Verarbeitung erfolgt dann auf Basis unseres berechtigten Interesses, Ihnen die Nutzung unserer Instagram-Seite und deren Funktionalitäten zu ermöglichen (Art. 9 Abs. 2 lit. e DSGVO iVm Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sie können dieser Verarbeitung jederzeit durch Löschung Ihres Beitrags widersprechen.
- **Per Direct Message:** Wenn Sie uns Informationen zu Ihrer Gesundheit (oder andere sensible Daten im Sinne des Art. 9 DSGVO) über Direct Message mitteilen, dürfen wir Ihnen nur antworten, wenn Sie ausdrücklich einwilligen (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO). Wir werden Sie deshalb bitten, uns kurz per Direct Message zu bestätigen, dass Sie damit einverstanden sind, dass wir Ihre Daten für die Antwort verarbeiten. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Vor dem Widerruf vorgenommene Verarbeitungen bleiben dennoch rechtmäßig.

#### **d) Speicherdauer für Verarbeitungen durch den Blutspendedienst**

Wir verarbeiten Ihre Aktionsdaten zu den beschriebenen Zwecken nur so lange, wie dies erforderlich ist, also in der Regel solange wir unsere Instagram-Seite betreiben oder solange Ihre Nutzerhandlung auf unserer Instagram-Seite online ist oder bis wir Ihre Direktnachricht abschließend beantwortet

haben. Darüber hinaus speichern wir die Aktionsdaten nur noch zur Erfüllung etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungspflichten. Bezüglich einer Löschung Ihrer Daten durch Meta selbst haben wir keine Einwirkungsmöglichkeiten.

#### **e) Datenempfänger bei Verarbeitung durch den Blutspendedienst**

- **Auftragsverarbeiter.** Wir übermitteln Ihre Aktionsdaten in Zusammenhang mit den hier beschriebenen Zwecken ggf. an externe Dienstleister, wie z.B. IT-Dienstleister. Wir haben diese Dienstleister sorgfältig ausgewählt und mit ihnen Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen.
- **Partner.** Wir geben Ihre Aktionsdaten in Einzelfällen an andere Verantwortliche, die diese für ihre eigenen Zwecke verarbeiten, weiter, soweit dies zur Vertragserfüllung oder Leistungserbringung erforderlich ist, z. B. im Rahmen von Gewinnspielen. Unsere Vertragspartner dürfen die so übermittelten Daten ausschließlich zu dem Zweck verwenden, für den wir sie übermittelt haben. Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken erfolgt mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 2 lit. a DSGVO), zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder aufgrund unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), unseren Betrieb effizient zu gestalten.
- **Weitere Empfänger.** Wir übermitteln Ihre Aktionsdaten ansonsten in Einzelfällen nur an weitere Empfänger, wenn und soweit dies gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist oder um Rechtsansprüche durchzusetzen; um vermutete oder tatsächlich rechtswidrige Aktivitäten zu untersuchen oder zu verhindern. In diesen Fällen informieren wir Sie über die jeweilige Übermittlung gesondert, wenn und soweit dies rechtlich erforderlich und zulässig ist.

Bitte beachten Sie, dass potenziell jeder Ihre Veröffentlichungen auf Instagram sehen kann, da Instagram eine öffentliche Plattform ist. Wir können nicht kontrollieren oder beeinflussen, wie andere Nutzenden unseres Instagram-Kanals die von Ihnen veröffentlichten Informationen verwenden. Beachten Sie auch, wenn Sie uns per Direct Message auf Instagram kontaktieren, dass die Kommunikation unverschlüsselt erfolgt.

## **2. Datenverarbeitung durch Meta**

### **a) Nutzungsdaten und Nutzerinhalte**

Bei Ihrem Besuch auf unserer Instagram-Seite erhebt und verarbeitet zudem Meta Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich Ihrer Aktionsdaten. Wir haben keinen Einfluss darauf, welche Daten Meta in welchem Umfang und wie verarbeitet oder ob und wie Meta diese an Dritte, insbesondere auch in Länder außerhalb der Europäischen Union, weitergibt. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich näher damit vertraut zu machen und zu entscheiden, ob Sie damit einverstanden sind. Im Wesentlichen verarbeitet Meta nach unserem Kenntnisstand folgende personenbezogene Daten von Ihnen, wenn Sie unsere Instagram-Seite oder die Instagram Plattform besuchen:

- Registrierungsdaten, wie Nutzernamen, Passwort, E-Mail-Adresse;
- Profilinformationen wie Vor- und Nachname, Telefonnummer, Bild;
- Protokolldatei-Informationen und Nutzungsdaten, wie Webanfrage, IP-Adresse, Browser-Typ, Landing Pages, aufgerufene Seiten (auch wenn Sie nicht eingeloggt sind – soweit dies technisch möglich ist); und
- Geräte-ID, Metadaten wie Hashtags, Geotags, Kommentare.

Meta verwendet diese personenbezogenen Daten, um Ihnen die Instagram Plattform zur Verfügung zu stellen, aber auch um Ihr Nutzungsverhalten zu analysieren und Ihnen personalisierte Inhalte – auch auf anderen Meta-Plattformen (z.B. Facebook oder Messenger) – anzubieten. Detaillierte Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Meta finden Sie in der Datenschutzerklärung der Instagram Plattform (<https://help.instagram.com/155833707900388>).

Sie können die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Meta in den Privatsphäre-Einstellungen Ihres Instagram Profils beschränken. Informationen zu den Privatsphäre-Einstellungen finden Sie hier (mit weiteren Verweisen): [https://help.instagram.com/196883487377501/?helpref=hc\\_fnav&bc\[0\]=368390626577968&bc\[1\]=1757120787856285](https://help.instagram.com/196883487377501/?helpref=hc_fnav&bc[0]=368390626577968&bc[1]=1757120787856285).

#### **b) Datenübermittlung in Drittstaaten**

Um unsere Instagram-Seite auf der Instagram-Plattform bereitzustellen, werden Ihre personenbezogenen Daten von Meta Platforms Ireland Limited verarbeitet und gegebenenfalls von Meta Platforms Ireland Limited an Meta Platforms, Inc., andere Meta-Unternehmen und externe Partner weltweit und insbesondere in den USA übermittelt und für eigene geschäftliche Zwecke genutzt. Zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus bei Datenübermittlungen in die USA ist Meta nach dem EU-U.S. Privacy Framework zertifiziert. Auf die Übermittlung Ihrer Daten durch Meta in Drittstaaten, in denen ein datenschutzrechtlich geringeres Schutzniveau als in der EU/dem EWR bestehen kann, können wir nur informieren, aber keinen Einfluss nehmen.

#### **c) Über Cookies und App-Schnittstellen von Meta erhobene Daten**

Wenn Sie unsere Instagram-Seite über einen Browser oder die Instagram-App besuchen, ist es möglich, dass Meta Cookies und ähnliche Technologien wie Pixel, Web Beacons und lokale Speicherung (LocalStorage) oder App-Schnittstellen (graph.facebook.com) dazu einsetzt, um Informationen über Ihre Nutzung der Instagram-Seite und der Instagram Plattform insgesamt zu sammeln sowie um Ihnen Funktionen auf der Instagram Plattform zur Verfügung zu stellen. Zudem setzen möglicherweise Werbetreibende oder sonstige Partner von Instagram bzw. Meta Cookies oder ähnliche Technologien auf Ihrem Gerät. Wir haben auf diese Datenverarbeitungen keinen

Einfluss. Weitere Informationen zu Cookies auf Instagram finden Sie unter <https://help.instagram.com/155833707900388> und in der Cookie Richtlinie von Instagram: [https://help.instagram.com/1896641480634370/?helpref=hc\\_fnav](https://help.instagram.com/1896641480634370/?helpref=hc_fnav).

### **III. Ihre Datenschutzrechte**

#### **1. Bei uns**

Sie haben bezüglich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten folgende gesetzliche Rechte gegenüber dem Blutspendedienst, sofern die jeweiligen Voraussetzungen vorliegen. Sie können weitere Informationen zu Ihren Rechten und den entsprechenden Voraussetzungen auf der Website der EU-Kommission unter [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens_de) finden. Zur Geltendmachung Ihrer Rechte gegenüber dem Blutspendedienst wenden Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten (Kontakt siehe ganz unten).

#### **a) Recht auf Auskunft**

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten verarbeiten, die Sie betreffen. Ist dies der Fall, so haben Sie das Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie auf weitere Informationen, z.B. die Verarbeitungszwecke, die Empfänger und die geplante Dauer der Speicherung bzw. die Kriterien für die Festlegung der Dauer.

#### **b) Recht auf Berichtigung und Vervollständigung**

Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung Ihrer unrichtigen personenbezogenen Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

#### **c) Recht auf Löschung**

Sie haben ggf. ein Recht zur Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Dies ist z.B. der Fall, wenn Ihre personenbezogenen Daten für die ursprünglichen Zwecke nicht mehr notwendig sind, Sie Ihre datenschutzrechtliche Einwilligung widerrufen haben oder die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

#### **d) Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung**

Sie haben ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in den gesetzlich vorgeschriebenen Fällen.

#### **e) Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht in den gesetzlich vorgeschriebenen Fällen, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

**f) Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung bestimmter Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch zu erheben.

**Im Falle von Direktwerbung haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung zu erheben; dies gilt auch für etwaiges Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.**

**g) Recht auf Widerruf Ihrer datenschutzrechtlichen Einwilligung**

Sie können eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird davon nicht berührt.

**h) Recht auf Beschwerde bei Aufsichtsbehörde**

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 18, 91522 Ansbach.

**2. Bei Meta**

Informationen zur Datenverarbeitung und zu Ihren Datenschutzrechten bei Meta erhalten Sie in der Datenschutzerklärung für Instagram [https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=hc\\_fnav](https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=hc_fnav). Weitere Informationen dazu, wie Sie die über Sie bei Meta durch die Instagram Nutzung vorhandenen Informationen verwalten oder löschen können, finden Sie auf folgender Instagram Support-Seite: [https://help.instagram.com/196883487377501/?helpref=hc\\_fnav&bc\[0\]=368390626577968&bc\[1\]=1757120787856285](https://help.instagram.com/196883487377501/?helpref=hc_fnav&bc[0]=368390626577968&bc[1]=1757120787856285). Dort können Sie auch überprüfen, ob Sie Ihre Datenschutzeinstellungen kennen und optimal eingestellt haben.

**IV. Weitere Informationen zu uns**

Falls Sie noch weitere Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte, können Sie uns gerne eine E-Mail an folgende Adresse schreiben: [datenschutz@blutspendedienst.com](mailto:datenschutz@blutspendedienst.com).

Falls Sie noch mehr über den Blutspendedienst erfahren möchten, besuchen Sie auch gerne auch unsere Website unter [www.blutspendedienst.com](http://www.blutspendedienst.com). Wir informieren Sie zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Blutspendedienst Website in unserer Datenschutzerklärung für die Website, abrufbar unter [www.blutspendedienst.com/datenschutz](http://www.blutspendedienst.com/datenschutz).

Unsere(n) **betrieblichen Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie unter:

Blutspendedienst des Bayerischen Roten Kreuzes gGmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Herzog-Heinrich-Straße 2-4, 80336 München  
[datenschutz@blutspendedienst.com](mailto:datenschutz@blutspendedienst.com)