

Datenschutz-Information für unsere Facebook Fanpage

Liebe Besucherinnen und Besucher unserer Fanpage,

die folgenden Informationen zur Datenverarbeitung auf unserer Facebook Seite unter www.facebook.com/blutspendebayern/ oder in der Facebook-App („**Fanpage**“) erläutern die Datenverarbeitung durch

- uns, Blutspendedienst des Bayerischen Roten Kreuzes gemeinnützige GmbH, Kistlerhofstraße 140, 81379 München, Deutschland („**Blutspendedienst**“ oder „**Wir**“), als Betreiberin dieser Fanpage, und
- Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irland, im EU-Raum („**Meta**“).

Sowohl wir als auch Meta sind jeweils verantwortlich für bestimmte Teile der Verarbeitung Ihrer Daten, wenn Sie die Fanpage nutzen. Der Schwerpunkt der Datenverarbeitung liegt hierbei bei Meta. Im Folgenden erklären wir Ihnen, wie das funktioniert und was Ihre Rechte sind.

Inhalt:

- I. Verarbeitung personenbezogener Daten auf der Fanpage
- II. Ihre Datenschutzrechte
- III. Weitere Informationen zu uns

I. Verarbeitung personenbezogener Daten auf der Fanpage

Art und Umfang der Erhebung von personenbezogenen Daten bei Besuch einer Facebook-Fanpage hängen stark vom Verhalten des Nutzers ab und können zum Teil vom Nutzenden, also Ihnen, beeinflusst werden.

1. Gemeinsame Verarbeitung statistischer Auswertung durch den Blutspendedienst und Meta

Wenn Sie unsere Fanpage nutzen, erhebt Meta – nach unserer Kenntnis – folgende personenbezogene Daten („**Nutzungsdaten**“):

- Informationen zu Aufrufen von Seiten, Beiträgen, Videos, Stories oder sonstige mit der Fanpage verbundene Inhalte,
- Interaktionen mit einer Story, Abonnements, Likes von Beiträgen, Empfehlungen von Beiträgen oder Kommentaren, Teilen, Reaktionen auf oder Kommentieren von Beiträgen, Meldungen von Beiträgen oder das Verbergen von Beiträgen,
- Klicks auf Links auf anderen Seiten, die zu der Fanpage führen, Mausbewegungen über Namen oder Profilbilder, um eine Vorschau auf Inhalte zu erhalten, Klicks auf Buttons auf einer Fanpage und zu dem Gerät (Computer oder Mobilfunkgerät), mit dem Sie angemeldet sind,
- Aufrufen von und Reaktionen auf Veranstaltungen, Klicks auf einen Link für Veranstaltungstickets, Initiierung einer Messenger-Unterhaltung, Aufrufen von Fanpage-Shops, einschließlich Informationen zu solchen Handlungen wie Datum und Zeit der Handlung, Land/Stadt (geschätzt anhand der IP-Adresse oder bei eingeloggten Nutzern aus dem Nutzerprofil importiert), Sprachencode (aus dem HTTP-Header des Browsers und/oder der Spracheinstellung), Alters-/Geschlechtergruppen (aus dem Nutzerprofil, nur bei eingeloggten Nutzern), zuvor besuchte Webseiten (aus dem HTTP-Header des Browsers), ob die Handlung auf einem Computer oder auf einem Mobilgerät vorgenommen wurde (aus dem Browser User Agent oder aus App-Attributen) und die Facebook-Nutzer-ID (nur für eingeloggte Nutzer).

Wir erhalten diese Nutzungsdaten nicht direkt, sondern nur von Meta in aggregierter, also zusammengefasster Form über das Facebook Tool „Seiten-Insights“ (<https://de-de.facebook.com/business/pages/manage> und https://de-de.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data) („**Insights-Daten**“). Insights-Daten können wir Ihrer Person nicht zuordnen.

Ohne unsere Fanpage könnte Meta die Nutzungsdaten nicht erheben. Für die Verarbeitung der Nutzungsdaten sind wir und Meta daher sogenannte „gemeinsame Verantwortliche“ im Sinne von Art. 26 DSGVO. Das bedeutet, dass Meta und wir diese Daten mit dem gemeinsamen Zweck verarbeiten, das Nutzungsverhalten der Nutzer unserer Fanpage kennenzulernen. Meta als Betreiberin der Plattform erhebt hierbei von Ihnen die konkreten Nutzungsdaten; wir erhalten von Meta nur die zusammengefassten Insights-Daten. Daher trifft auch nur Meta die Entscheidungen über die Verarbeitung der Nutzungsdaten in Zusammenhang mit Seiten-Insights. Für den Fall einer derartigen gemeinsamen Verantwortlichkeit verlangt die EU-Datenschutzgrundverordnung, dass ein besonderer Vertrag mit Facebook besteht. Diesen Vertrag können Sie hier abrufen: https://de-de.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Der Vertrag enthält weitere Details und Erläuterungen zu unserer gemeinsamen Verantwortlichkeit mit Meta im Rahmen von Seiten-Insights.

Soweit Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung dieser Daten (z.B. Weitergabe von Daten an Dritte, Auswertung von Daten für Marketingzwecke) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Im Übrigen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Interessenabwägung) Rechtsgrundlage für unsere Beteiligung. Unser Interesse ist hier die Administration und Verbesserung der Fanpage. Für die Verarbeitung der Insights-Daten benötigen wir keine weitere

Rechtsgrundlage, da diese keine personenbezogenen Daten sind.

2. Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Blutspendedienst

a) Likes, Posts und Messages

Wenn Sie unsere Fanpage aktiv nutzen, verarbeiten wir folgende personenbezogenen Daten („**Aktionsdaten**“):

- Ihre öffentlichen Profilinformationen, das heißt jedenfalls Ihren Facebook-Usernamen und Ihr Profilbild,
- Ihre aktiven Klick-Interaktionen mit unseren Beiträgen („likes“, „shares“, etc.), und
- Ihre Kommentare, Posts, Direktnachrichten und andere Inhalte, die Sie uns auf der Fanpage zur Verfügung stellen.

Wir verarbeiten diese Aktionsdaten, um Ihnen und den anderen Nutzern der Fanpage Ihre Inhalte, die Fanpage und das Fanpage-Erlebnis zur Verfügung zu stellen sowie ggf. um Ihre Anfragen zu beantworten. Wir erstellen keine Profile von Ihnen oder vermischen die Aktionsdaten mit anderen Daten, die wir von Ihnen haben.

Wir verarbeiten die Aktionsdaten auf Basis unserer berechtigten Interessen, unseren Nutzern und Followern auf Facebook relevante Inhalte zur Verfügung zu stellen und Ihnen die Nutzung unserer Fanpage und deren Funktionalitäten zu ermöglichen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Wir antworten auf Ihre Kommentare oder Posts auf der Fanpage, um Ihre Anfrage zu beantworten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Hinweis zu sensiblen Daten:

Bitte posten Sie keine Informationen zu Ihrer Gesundheit oder andere sensible Daten auf unserer Fanpage. Sehen Sie sich zu diesem Thema auch unsere Kommentarregeln an. Sie haben immer die Möglichkeit, uns vertrauliche Anfragen unter der im Impressum genannten Anschrift zu senden. Wenn Sie dennoch Informationen zu Ihrer Gesundheit oder andere sensible Daten über Facebook übermitteln, beachten Sie bitte Folgendes:

- **Auf unserer Fanpage:** Wenn Sie Informationen über sich und zu Ihrer Gesundheit (oder andere sensible Daten im Sinne des Art. 9 DSGVO) auf unserer Fanpage öffentlich machen, können alle Besucher der Fanpage diese Informationen sehen. Wir dürfen Ihre Daten aus dieser öffentlich zugänglichen Quelle verarbeiten, ohne Ihre Einwilligung einzuholen, weil Sie selbst entschieden haben, die Informationen zu veröffentlichen. Diese Verarbeitung erfolgt dann auf Basis unseres berechtigten Interesses, Ihnen die Nutzung unserer Fanpage und deren Funktionalitäten zu ermöglichen (Art. 9 Abs. 2 lit. e DSGVO i.V.m Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sie können dieser Verarbeitung jederzeit durch Löschung Ihres Beitrags widersprechen.
- **Per Facebook Messenger:** Wenn Sie uns Informationen zu Ihrer Gesundheit (oder andere sensible Daten im Sinne des

Art. 9 DSGVO) über den Facebook Messenger mitteilen, dürfen wir Ihnen nur antworten, wenn Sie ausdrücklich einwilligen (Art. 9 Abs. 2 lit. a, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Wir werden Sie deshalb bitten, uns kurz per Messenger zu bestätigen, dass Sie damit einverstanden sind, dass wir Ihre Daten für die Antwort verarbeiten. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Vor dem Widerruf vorgenommene Verarbeitungen bleiben aber dennoch rechtmäßig.

b) Sonstige Nutzungen unserer Fanpage

Soweit Sie uns eine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Dies ist z.B. der Fall, falls Sie etwas im Rahmen von Aktionen wie Gewinnspielen posten und in dem Post Personen abgebildet sind – Sie selbst oder andere (Details finden Sie in den jeweiligen Hinweisen zu der Aktion). Die Einwilligung erteilen Sie dann in der Regel durch das Posten. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch Nachricht an uns widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der von uns vor Widerruf vorgenommenen Datenverarbeitungen bleibt unberührt. In anderen Fällen erläutern wir Ihnen weitere Details zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Einholung Ihrer Einwilligung.

c) Speicherdauer für Verarbeitungen durch den Blutspendedienst

Wir verarbeiten Ihre Aktionsdaten zu den beschriebenen Zwecken nur so lange, wie dies erforderlich ist, also in der Regel solange wir unsere Fanpage betreiben oder solange Ihre aktive Handlung auf unserer Fanpage online ist oder bis wir Ihre Direktnachricht abschließend beantwortet haben. Darüber hinaus speichern wir Ihre personenbezogenen Daten nur noch zur Erfüllung etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungspflichten. Bezüglich einer Löschung Ihrer Daten durch Meta selbst haben wir keine Einwirkungsmöglichkeiten.

d) Datenempfänger bei Verarbeitung durch den Blutspendedienst

- **Auftragsverarbeiter.** Wir übermitteln Ihre Aktionsdaten in Zusammenhang mit den hier beschriebenen Zwecken ggf. an externe Dienstleister, wie z.B. IT-Dienstleister. Wir haben diese Dienstleister sorgfältig ausgewählt und mit ihnen Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen.
- **Partner.** Wir geben Ihre Aktionsdaten in Einzelfällen an andere Verantwortliche, die diese für ihre eigenen Zwecke verarbeiten, weiter, soweit dies zur Vertragserfüllung oder Leistungserbringung erforderlich ist, z. B. im Rahmen von Gewinnspielen. Unsere Vertragspartner dürfen die so übermittelten Daten ausschließlich zu dem Zweck verwenden, für den wir sie übermittelt haben. Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken erfolgt zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder aufgrund

unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), unseren Betrieb effizient zu gestalten.

- **Weitere Empfänger.** Wir übermitteln Ihre Aktionsdaten ansonsten in Einzelfällen nur an weitere Empfänger, wenn und soweit dies gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist oder um Rechtsansprüche durchzusetzen; um vermutete oder tatsächlich rechtswidrige Aktivitäten zu untersuchen oder zu verhindern. In diesen Fällen informieren wir Sie über die jeweilige Übermittlung gesondert, wenn und soweit dies rechtlich erforderlich und zulässig ist.

Bitte beachten Sie, dass potentiell jeder Ihre Veröffentlichungen auf Facebook sehen kann, da Facebook eine öffentliche Plattform ist. Beachten Sie auch, wenn Sie uns über den Facebook Messenger kontaktieren, dass die Kommunikation unverschlüsselt erfolgt.

3. Datenverarbeitung durch Meta

Bei Ihrem Besuch auf unserer Fanpage erhebt und verarbeitet zudem Meta Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich der Aktionsdaten und Nutzungsdaten. Wir haben keinen Einfluss darauf, welche Daten Meta in welchem Umfang und wie verarbeitet oder ob und wie Meta diese an Dritte, insbesondere auch in Länder außerhalb der Europäischen Union, weitergibt. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich damit vertraut zu machen und zu entscheiden, ob Sie damit einverstanden sind. Wir empfehlen deshalb, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Privatsphäre im Rahmen Ihrer Mitgliedschaft bei Facebook einzuschränken, soweit sie dies wünschen. Dies können Sie etwa an folgenden Stellen innerhalb von Facebook tun:

- www.facebook.com/settings
- www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Facebook, einschließlich der jeweiligen Rechtsgrundlagen, gelten die Datenschutzinformationen von Facebook abrufbar unter <https://de-de.facebook.com/policy.php> und www.facebook.com/about/privacy/legal_bases einschließlich des oben beschriebenen Vertrags über die gemeinsame Verantwortlichkeit (https://de-de.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum).

Bitte beachten Sie insbesondere Folgendes:

a) **Datenübermittlung in Drittstaaten**

Um die Fanpage auf der Facebook Plattform bereitzustellen, werden Ihre personenbezogenen Daten von Meta Platforms Ireland Limited verarbeitet und gegebenenfalls von Meta Platforms Ireland Limited an Meta Platforms, Inc., andere Meta-Unternehmen und externe Partner weltweit und insbesondere in den USA übermittelt und für eigene geschäftliche Zwecke genutzt. Zur Gewährleistung eines angemessenen

Datenschutz-niveaus bei Datenübermittlungen in die USA ist Meta nach dem EU-U.S. Privacy Framework zertifiziert. Auf die Übermittlung Ihrer Daten durch Facebook in Drittstaaten, in denen ein datenschutzrechtlich geringeres Schutzniveau als in der EU/dem EWR bestehen kann, können wir nur informieren, aber keinen Einfluss nehmen.

b) **Über Cookies und App-Schnittstellen von Meta erhobene Daten**

Wenn Sie unsere Fanpage über einen Browser oder die Facebook App besuchen, ist es möglich, dass Meta Cookies und ähnliche Technologien wie Pixel, Web Beacons und lokale Speicherung (LocalStorage) oder App-Schnittstellen (graph.facebook.com) dazu einsetzt, um Informationen über Ihre Nutzung unserer Fanpage und von Facebook insgesamt zu sammeln sowie um Ihnen Funktionen auf Facebook zur Verfügung zu stellen.

Zudem setzen möglicherweise Werbetreibende oder sonstige Partner von Meta Cookies oder ähnliche Technologien auf Ihrem Gerät. Wir haben auf diese Datenverarbeitungen keinen Einfluss.

Welche Cookies Meta einsetzt und welche Informationen Meta über Cookies und andere Tools erhält, wie diese verwendet werden, wie lange sie von Meta gespeichert werden und mit welchen Drittpartnern sie geteilt werden, beschreibt Meta in allgemeiner Form in seinen Datenrichtlinien. Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten zu Meta sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen. Die Datenrichtlinien sind unter folgendem Link verfügbar: <https://de-de.facebook.com/policy.php>. Bezüglich der Verarbeitung von Cookies steht Ihnen ein Widerspruchsrecht zu. Dies können Sie wahrnehmen, indem Sie unter www.facebook.com/policies/cookies/ in den Abschnitten „Wenn du ein Facebook-Konto hast“ oder „Alle“ Einstellungen für das Setzen von Cookies treffen. Darüber hinaus können Sie in Ihren Browsereinstellungen das Setzen von Cookies einschränken oder blockieren sowie die automatische Löschung von Cookies mit Beendigung der Browsersession einstellen.

II. Ihre Datenschutzrechte

1. Bei Uns

Sie haben bezüglich der Aktionsdaten folgende gesetzliche Rechte gegenüber dem Blutspendedienst, sofern die jeweiligen Voraussetzungen vorliegen. Sie können weitere Informationen zu Ihren Rechten und den entsprechenden Voraussetzungen auf der Website der EU-Kommission unter https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens_de finden. Zur Geltendmachung Ihrer Rechte gegenüber dem Blutspendedienst wenden Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten (Kontakt siehe ganz unten).

a) Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten verarbeiten, die Sie betreffen. Ist dies der Fall, so haben Sie das Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie auf weitere Informationen, z.B. die Verarbeitungszwecke, die Empfänger und die geplante Dauer der Speicherung bzw. die Kriterien für die Festlegung der Dauer.

b) Recht auf Berichtigung und Vervollständigung

Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung Ihrer unrichtigen personenbezogenen Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

c) Recht auf Löschung

Sie haben ggf. ein Recht zur Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Dies ist z.B. der Fall, wenn Ihre personenbezogenen Daten für die ursprünglichen Zwecke nicht mehr notwendig sind, Sie Ihre datenschutzrechtliche Einwilligung widerrufen haben oder die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

d) Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung

Sie haben ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in den gesetzlich vorgeschriebenen Fällen.

e) Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht in den gesetzlich vorgeschriebenen Fällen, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

f) Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung bestimmter Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch zu erheben.

Im Falle von Direktwerbung haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung zu erheben; dies gilt auch für etwaiges Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

g) Recht auf Widerruf Ihrer datenschutzrechtlichen Einwilligung

Sie können eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird davon nicht berührt.

h) Recht auf Beschwerde bei Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem

Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 18, 91522 Ansbach.

2. Bei Meta

Informationen zur Datenverarbeitung und zu Ihren Datenschutzrechten sowie dazu, wie Sie die über Sie bei Facebook vorhandenen Informationen verwalten oder löschen können, finden Sie auf folgender Facebook Support-Seite: www.facebook.com/about/basics/manage-your-privacy. Dort können Sie auch einen so genannten Privatsphäre Check machen, um sicher zu stellen, dass Sie Ihre Datenschutzeinstellungen kennen und optimal eingestellt haben. Den Datenschutzbeauftragten von Meta erreichen Sie unter folgendem Link: www.facebook.com/help/contact/540977946302970.

III. Weitere Informationen zu uns

Falls Sie noch weitere Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte, können Sie uns gerne eine E-Mail an folgende Adresse schreiben: datenschutz@blutspendedienst.com.

Falls Sie noch mehr über den Blutspendedienst erfahren möchten, besuchen Sie auch gerne auch unsere Website unter www.blutspendedienst.com. Wir informieren Sie zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Blutspendedienst Website in unserer Datenschutzerklärung für die Website, abrufbar unter www.blutspendedienst.com/datenschutz.

Unsere Fachabteilung Datenschutz erreichen Sie unter:

Blutspendedienst des Bayerischen Roten Kreuzes gGmbH
 Kistlerhofstraße 140, 81379 München
datenschutz@blutspendedienst.com

Und den Datenschutzbeauftragten persönlich/vertraulich unter:

Anschrift wie Fachabteilung mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter persönlich“
datenschutzbeauftragter@blutspendedienst.com