

# Datenschutz-Information zur Blutspende

## Liebe Spenderinnen und Spender,

hiermit informieren wir über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Blutspendedienst des Bayerischen Roten Kreuzes gemeinnützige GmbH („wir“, „BSD“) im Zusammenhang mit Ihren Blut- oder Blutbestandteilspenden („Blutspenden“) und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte. Sie erfahren, zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wie lange wir diese speichern und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre Daten haben. Außerdem informieren wir Sie darüber, mit wem wir Ihre Daten teilen und wie Sie uns bei Fragen kontaktieren können.

Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Nutzung unserer Website, Apps, Social Media Seiten oder unseren digitalen Services (wie z.B. dem digitalen Spenderservice) finden Sie unter [www.blutspendedienst.com/datenschutz](http://www.blutspendedienst.com/datenschutz).

## I. Für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter

### Verantwortliche Stelle ist:

Blutspendedienst des Bayerischen Roten Kreuzes gGmbH  
 Herzog-Heinrich-Straße 2-4, 80336 München  
 Kostenfreie Hotline: 0800 11 949 11  
[info@blutspendedienst.com](mailto:info@blutspendedienst.com)

### Unsere Fachabteilung Datenschutz erreichen Sie unter:

Blutspendedienst des Bayerischen Roten Kreuzes gGmbH  
 Herzog-Heinrich-Straße 2, 80336 München  
[datenschutz@blutspendedienst.com](mailto:datenschutz@blutspendedienst.com)

### Und den Datenschutzbeauftragten persönlich/vertraulich unter:

Anschrift wie Fachabteilung mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter persönlich“  
[datenschutzbeauftragter@blutspendedienst.com](mailto:datenschutzbeauftragter@blutspendedienst.com)

## II. Zu welchen Zwecken verarbeiten wir welche personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Zusammenhang mit Ihrer Blutspende oder der Kontaktaufnahme von Ihnen erhalten. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Dies können Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihr Geburtstag, Ihre E-Mail-Adresse, aber auch Daten zu Ihrer Gesundheit (wie z.B. Informationen zu Ihren Vorerkrankungen oder Ihrer Blutgruppe) sein. Wir verarbeiten konkret

im Zusammenhang mit Ihren Blutspenden folgende personenbezogene Daten:

### 1. Zur Identifikation und Spenderverwaltung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Sie als Spender identifizieren und die Spender in unserem Spendersystem verwalten zu können. Hierzu verarbeiten wir folgende personenbezogenen Daten („**Spenderstammdaten**“): Anrede, Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Geburtsort, Sprache, Spendernummer und Ausweisdaten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Spenderstammdaten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (unser berechtigtes Interesse, unsere Spender im Spendersystem verwalten zu können).

### 2. Zur Kommunikation mit Ihnen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Kommunikation mit Ihnen (z.B. um Ihnen Dankschreiben, Einladungen zu Spendeterminen oder Informationen zu Ihren Blutspenden zu übersenden). Hierzu verarbeiten wir folgende personenbezogenen Daten („**Kommunikationsdaten**“): Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und der Inhalt der Kommunikation. Außerdem verarbeiten wir hierzu Ihre Spenderstammdaten. In gewissen Fällen verarbeiten wir auch Daten zu Ihrer Gesundheit, wie Ihre Blutgruppe, um Sie gezielt zu Spendeterminen einzuladen (z.B. wenn ein hoher Bedarf von Blutspenden einer besonderen Blutgruppe besteht und wir meinen, Sie können helfen).

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Kommunikationsdaten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung), wenn es um die Beantwortung Ihrer Anfragen geht, oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (unser berechtigtes Interesse, sie über den Blutspendedienst zu informieren oder Ihnen postalisch Einladungen zu Spendeterminen zu zusenden). Wenn wir Ihnen Einladungen zu Spendeterminen per E-Mail übersenden, ist die Rechtsgrundlage Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO). Sie können Ihre Einwilligung zur Übersendung von Einladungen zu Spendeterminen jederzeit widerrufen und dem postalischen Versand von Informationen und Einladungen jederzeit widersprechen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Gesundheitsdaten zur gezielten Einladung, sowie zur Beantwortung Ihrer medizinischen Anfrage ist Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO, § 22 Abs. 1 Nr. 1 (b) BDSG (Erforderlichkeit für die Gesundheitsvorsorge und Behandlung im Gesundheitsbereich).

Bei der postalischen Kommunikation unterstützt uns der Versanddienstleister VSP Direktmarketing, bei der digitalen Kommunikation der Versanddienstleister Sendinblue SAS und der IT-Dienstleister DeltacityNET. Die Dienstleister haben hierfür im Rahmen des Erforderlichen Zugriff auf Ihre Kommunikationsdaten.

### 3. Zur Durchführung und Vor- und Nachbereitung Ihrer Blutspenden

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung, Vor- und Nachbereitung der Blut-, Plasma-, Citrat- und Thrombozytenspende sowie zur Einhaltung gesetzlicher, insbesondere medizinischer Vorgaben. Hierzu verarbeiten wir folgende personenbezogenen Daten („**Blutspendedaten**“): Ihre Blut-, Plasma-, Citrat- oder Thrombozytenspende selbst, Daten zur Spende (Anzahl der Spenden und Spendenversuche, Spendetermine und Spendeorte), Daten zu Ihrer Gesundheit (Informationen zu Vorerkrankungen, zur Blutgruppe, zu Blutwerten und Spendeausschlussgründen sowie Laborbefunde) und Daten in Dokumenten, die Sie beim Spendetermin ausgefüllt haben (den Fragebogen zur Blutspende, den Selbstausschlussbogen für Spenden, sowie die medizinrechtliche Information zur Aufklärung und Einwilligung für Blutspender). Außerdem verarbeiten wir hierzu Ihre Spenderstammdaten und Kommunikationsdaten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Blutspendedaten ist Art. 9 Abs. 2 lit. h, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, § 22 Abs. 1 Nr. 1 (b) BDSG (Erforderlichkeit für die Behandlung im Gesundheitsbereich und zur medizinischen Diagnostik und Vertragserfüllung).

Wir verarbeiten auch zusammengefasste Daten zu Blutspenden, um interne Statistiken zu unseren Spendeterminen zu erstellen und zukünftige Spendetermine besser koordinieren zu können.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der zusammengefassten Daten zu den Blutspenden ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist es, Spendetermine bestmöglich zu planen und zu koordinieren.

Bei der Durchführung der Blutspendetermine unterstützen uns die Bayerisches Rotes Kreuz Kreisverbände („**BRK Kreisverbände**“). Die BRK Kreisverbände erhalten hierfür im Rahmen des für die Durchführung der Blutspendetermine Erforderlichen Zugriff auf Ihre Blutspendedaten. Laborgerätehersteller können auf die Blutspendedaten Zugriff im Rahmen von Wartungstätigkeiten haben. Wir übergeben Ihre Blutspenden für Transfusionszwecke an medizinische Einrichtungen wie Krankenhäuser, für diagnostische Zwecke an Gesundheitsunternehmen (z.B. Citrat Spenden, damit Diagnostiktests durchgeführt werden können) und für Forschungszwecke an Forschungseinrichtungen (Rechtsgrundlage jeweils: Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO, § 22 Abs. 1 Nr. 1 (b) BDSG (Erforderlichkeit für die Behandlung im Gesundheitsbereich und zur medizinischen Diagnostik)). Diese Einrichtungen verarbeiten Ihre Blutspenden jeweils für die vorgenannten eigenen Zwecke der jeweiligen Einrichtung. Wir können Ihre Daten zur Erfüllung der Meldepflichten nach dem Infektionsschutzgesetz und der regelhaften Information an den von Ihnen angegebenen Hausarzt im Falle von auffälligen Laboruntersuchungen übermitteln (Rechtsgrundlage: Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO, § 22 Abs. 1 Nr. 1

(b) BDSG (Erforderlichkeit für die Behandlung im Gesundheitsbereich und zur medizinischen Diagnostik)). Ihr Blut wird auf Infektionsparameter getestet, daher können sich z.B. bei Hepatitis Übermittlungen zur Erfüllung von Meldepflichten ergeben. Bei Versicherungsfällen können wir die erforderlichen Daten zur Blutspende auch an Versicherungen weitergeben (Rechtsgrundlage: Art. 9 Abs. 2 lit. f, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder bei Handlungen der Gerichte im Rahmen ihrer justiziellen Tätigkeit)).

### 4. Digitale Durchführung des Blutspendetermins („DIA“)

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um den Blutspendetermin weitestgehend digital durchführen zu können. Hierbei wird weitgehend auf Papier verzichtet und administrative Schritte werden digital umgesetzt.

In diesem Zusammenhang verarbeiten wir zusätzlich Ihre folgenden personenbezogenen Daten: Datum und Uhrzeit Login Spender beim Blutspendetermin, Nutzungsdaten und Netzwerkdaten (z.B. bei Nutzung des Tablets zur Eingabe von Spenderinformationen am Spendetermin), Datum und Uhrzeit Erstellung Spenderdatei, Datum und Uhrzeit letzte Änderung der Spenderdatei, Audit-Trail zu Änderungen an der Spenderdatei, Log-Daten Blutmischwaage, Mitarbeitername, Personalnummer und Tätigkeit („**Protokoll-Daten DIA**“); Sprachauswahl, Offline-Modus („**Einstellungsdaten DIA**“).

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Einstellungsdaten DIA ist die Vertragserfüllung (Bereitstellung/Nutzung DIA), Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Für die Verarbeitung der Protokoll-Daten DIA ist die Rechtsgrundlage zudem Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO, § 22 Abs. 1 Nr. 1 (b) BDSG (Erforderlichkeit für die Behandlung im Gesundheitsbereich und zur medizinischen Diagnostik).

### 5. Zur Vorbereitung und Durchführung von Spendererehrungen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um auf Ihren Wunsch Spendererehrungen bei Spendejubiläen vorzubereiten und durchzuführen. Hier verarbeiten wir folgende personenbezogenen Daten („**Ehrungsdaten**“): Ihre Spenderstammdaten, Kommunikationsdaten und auch Blutspendedaten (wie z.B. die Spendeorte und Spendeanzahl) sowie den Inhalt der Spenderurkunden.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Ehrungsdaten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Zur Durchführung der Spendererehrungen erhält der für Sie zuständige BRK Kreisverband im Rahmen des Erforderlichen Zugriff auf Ihre Ehrungsdaten. Bei dem Versand der Urkunden unterstützt uns der Versanddienstleister VSP Direktmarketing. Bei der Planung von Ehrungsveranstaltungen unterstützt uns

der Eventmanagement-Anbieter evenito. VSP Direktmarketing und evenito haben jeweils im Rahmen des Erforderlichen Zugriff auf Ihre Ehrungsdaten.

## 6. Zur Erstellung, Versand und Verwaltung Ihres Spenderpasses

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um auf Ihren Wunsch Ihren Spenderpass zu erstellen, zu versenden und zu verwalten. Hierzu verarbeiten wir folgende personenbezogenen Daten („**Spenderpassdaten**“): Ihre Spenderstammdaten, Kommunikationsdaten und Blutspendedaten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Spenderpassdaten ist Art. 9 Abs. 2 lit. a, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Bei der Erstellung und dem Versand von Spenderausweisen erhält unser diesbezüglicher Auftragsverarbeiter im Rahmen des Erforderlichen Zugriff auf Ihre Spenderpassdaten.

Informationen zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem digitalen Blutspendeausweis finden Sie in der Datenschutzerklärung Spenderservice, abrufbar unter [www.spenderservice.net/datenschutz](http://www.spenderservice.net/datenschutz).

## 7. Zur Durchführung und Verwaltung von Terminreservierungen

Um Terminreservierungen für Spendetermine durchzuführen und zu verwalten, verarbeiten wir folgende Daten („**Terminreservierungsdaten**“): Ihre Spenderstammdaten, Kommunikationsdaten und terminbezogene Daten (wie z.B. Datum, Ort und Uhrzeit der Terminreservierung).

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Terminreservierungsdaten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung). Wenn und soweit Sie bei der Terminreservierung konkrete Angaben zu Ihrem Gesundheitszustand oder Ihrer Blutgruppe machen, verarbeiten wir diese Daten aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO).

Bei den Terminreservierungen unterstützt uns der IT-Dienstleister DeltacityNET. Zur Wartung und technischen Unterstützung erhält DeltacityNET Zugriff auf Ihre Terminreservierungsdaten. Bei den Terminreservierungen unterstützen uns zudem das Call Center Greif Telemarketing und die BRK-Kreisverbände, die im Rahmen des für die Terminreservierungen Erforderlichen Zugriff auf Ihre Terminreservierungsdaten erhalten.

## 8. Zur Versendung und Verwaltung von Terminerinnerungen

Um Ihnen auf Ihren Wunsch Terminerinnerungen zu Ihrem Spendetermin zu senden und diese zu verwalten, verarbeiten wir folgende Daten („**Terminerinnerungsdaten**“): Ihre Spenderstammdaten, Kommunikationsdaten und terminerinnerungsbezogene Daten (wie z.B. den Ort, für den Sie Terminerinnerung hinterlegt haben).

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Terminerinnerungsdaten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Bei den Terminerinnerungen unterstützt uns der IT-Dienstleister DeltacityNET. Zur Wartung und technischen Unterstützung erhält DeltacityNET Zugriff auf Ihre Terminerinnerungsdaten.

## 9. Zur Verwaltung von Einladungsversendungen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um das zentrale Donor Invitation Management Systems („**DIM**“) als Managementsystem für den automatischen Versand von E-Mails, der digitalen Spendereinladung und Posteinladungen zu nutzen. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir zusätzlich Ihre folgenden personenbezogenen Daten: Liste der Spender samt Einladungsstatus, Spendernummern (intern und extern), Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Anschrift und E-Mail-Adresse; Informationen zum jeweiligen Spender: Spenderdaten (nächstmögliches Spendedatum, Spendenanzahl in den letzten 12 Monaten, sowie ggf. medizinische Daten wie Blutgruppe, Rhesus-Faktor), Spendehistorie, bevorzugte Spendeart, zukünftige Terminreservierungen und Termine (samt Ort und Grund für diesen Ort) sowie die durch den Spender änderbaren Einstellungen zu: Wunschspendeorte, Opt-ins (E-Mails nach letzter Blutspende, Monatliche Einladung, Wöchentliche Einladung, Einladung zu verbundenen Spendeorten, E-Mails zu Versorgungsengpässen), Sperrliste, Einladungsstopp (temporär/dauerhaft) sowie Daten zum Spenderservice (Registrierung ja/nein, Zeitpunkt, welche E-Mail Adresse, Accountlöschung (samt Datum und Grund), Blutspendeausweis („**Spenderdaten DIM**“)).

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung), Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO, § 22 Abs. 1 Nr. 1 (b) BDSG (Erforderlichkeit für die Gesundheitsvorsorge und Behandlung im Gesundheitsbereich).

Bei Einladungsmanagement unterstützt uns der IT-Dienstleister DeltacityNET. Der Dienstleister hat hierfür im Rahmen des Erforderlichen Zugriff auf Ihre Spenderdaten DIM.

## 10. Zur Durchführung eines Gesundheitschecks

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um einen Gesundheitscheck durchzuführen, wenn Sie dies wünschen. Sie können einen Gesundheitscheck z.B. durchführen, wenn Sie drei Blutspenden (bei Frauen) oder vier Blutspenden (bei Männern) innerhalb eines Jahres abgegeben haben. Sie erhalten dann einen Gutschein, den Sie bei dem nächsten Spendetermin vorlegen und einen Gesundheitscheck anfragen können. Wir erstellen dann anhand der nächsten Blutspende ein umfassendes Blutbild für Sie (z.B. zu Leber-, Blutfett- oder Nierenwerten), um mögliche Abweichungen von Normwerten feststellen zu können. Im Zusammenhang mit dem Gesundheit-

scheck verarbeiten wir folgende Daten („**Gesundheitscheckdaten**“): Spenderstammdaten, Blutspendedaten und das Blutbild, das wir anhand Ihrer Blutspende erstellen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Gesundheitscheckdaten ist Art. 9 Abs. 2 lit. h, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, § 22 Abs. 1 Nr. 1 (b) BDSG (Erforderlichkeit für die Gesundheitsvorsorge, Behandlung im Gesundheitsbereich und zur medizinischen Diagnostik).

Bei der Bereitstellung der Gesundheitscheckergebnisse über den Digitalen Spenderservice unterstützt uns der IT-Dienstleister DeltacityNET und beim postalischen Ergebnisversand der Versanddienstleister VSP Direktmarketing. Die Dienstleister erhalten hierfür jeweils im Rahmen des Erforderlichen Zugriff auf Ihre Kommunikations- und Gesundheitscheckdaten.

### **11. Zur Bestätigung Ihrer Spende gegenüber Dritten**

Um Ihnen auf Ihren Wunsch hin eine Bestätigung über Ihre Teilnahme an der Blutspende für den Arbeitgeber oder die Krankenversicherung auszustellen und postalisch zuzusenden, verarbeiten wir neben Ihren Spenderstammdaten, Ihre Adresse, Spendeort, Spendedatum und Spendenanzahl.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (Einwilligung). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

### **12. Zur Teilnahme am Programm Spender werben Spender**

Um auf Ihren Wunsch hin im Rahmen des Programms Spender werben Spender, derjenigen Person, die Sie als Plasmaspender geworben hat, eine Prämie auszahlen zu können, verarbeiten wir neben den Spenderstammdaten der werbenden und der angeworbenen Person, das erste Spendedatum der angeworbenen Person.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

### **13. Zur Eignungstestung für Thrombozytenspenden**

Um auf Ihren Wunsch hin Ihre grundsätzliche Eignung zur Thrombozyten-Apherese Spende zu überprüfen und sie diesbezüglich zu kontaktieren, verarbeiten wir folgende Daten: Spenderstammdaten, E-Mailadresse oder Telefonnummer, Vorworte vergangener Spenden und Ergebnisse des kleinen Blutbildes („**Eignungstestungsdaten**“).

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Eignungstestungsdaten ist Art. 9 Abs. 2 lit. h, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, § 22 Abs. 1 Nr. 1 (b) BDSG (Erforderlichkeit für die Gesundheitsvorsorge, Behandlung im Gesundheitsbereich und zur medizinischen Diagnostik).

### **14. Zu Dokumentations- und Nachweiszwecken**

Wir verarbeiten die Historie aller Änderungen zu Ihren Spenderstammdaten („**Änderungsdaten**“) für Dokumentations-

bzw. Nachweiszwecke, insbesondere um Blutspenden unverzüglich rückverfolgen zu können.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Änderungsdaten ist Art. 6 Abs. 1 lit. c, f DSGVO (unsere gesetzliche Pflicht und unser berechtigtes Interesse, Änderungen Ihrer Spenderstammdaten zu dokumentieren und Blutspenden rückverfolgen zu können).

## **III. Wie lange verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich so lange, wie sie für die Erreichung des Zweckes erforderlich sind. Darüber hinaus speichern wir Ihre Daten nur noch zur Geltendmachung von oder Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche oder zur Erfüllung etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten ergeben sich für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten insbesondere aus dem Handelsgesetzbuch, dem Transfusionsgesetz, der Arzneimittel- und Wirkstoffherstellungsverordnung und der Berufsordnung für die Ärzte Bayerns.

## **IV. Wer bekommt Ihre Daten?**

### **1. Auftragsverarbeiter**

Wir setzen Dienstleister und Erfüllungsgehilfen ein, die uns wie bei den oben genannten Zwecken als Auftragsverarbeiter unterstützen und für uns personenbezogene Daten verarbeiten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Druckdienstleistungen und Versanddienstleistungen. Wir haben diese Dienstleister sorgfältig ausgewählt und Auftragsverarbeitungsvereinbarungen abgeschlossen, soweit gesetzlich erforderlich.

### **2. Übermittlungsempfänger**

Wie unter anderem bei den oben genannten Zwecken beschrieben, geben wir Ihre personenbezogenen Daten an Empfänger außerhalb unserer Organisation weiter, die Ihre personenbezogenen Daten in eigener Verantwortung verarbeiten. Wir geben Ihre Daten nur weiter, wenn gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder Sie eingewilligt haben. Die Empfänger dürfen die so übermittelten Daten ausschließlich zu dem Zweck verarbeiten, für den wir sie übermittelt haben.

### **3. Gesetzliche Verpflichtung oder Durchsetzung von Rechtspflichten**

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an Dritte (wie z.B. Finanzamt, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden), wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist und um vermutete oder tatsächlich rechtswidrige Aktivitäten zu untersuchen oder zu verhindern.

## **V. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?**

Es finden keine Übermittlungen von personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des EWR (Europäischer Wirtschaftsraum) statt. Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten doch

einmal in Länder außerhalb des EWR übermitteln oder Auftragsverarbeiter in solchen Ländern beauftragen (z.B. in den USA), setzen wir die gesetzlich geforderten Standards und Sicherungsmechanismen um. Dies erreichen wir z.B. durch Vereinbarung der sogenannten EU-Standardverträge. Sie können mehr über die konkret von uns genutzten Sicherheitsmechanismen erfahren, wenn Sie uns wie unter Ziffer I. beschrieben kontaktieren.

## VI. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

### 1. Recht auf Auskunft

Sie haben uns gegenüber das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, welche Daten wir zu Ihrer Person verarbeiten. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der verarbeiteten Daten, etwaigen Empfängern der Daten und der geplanten Speicherdauer verlangen.

### 2. Recht auf Berichtigung

Sollten die Sie betreffenden Daten nicht richtig oder unvollständig sein, so können Sie die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger Angaben verlangen.

### 3. Recht auf Löschung personenbezogener Daten

Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Daten insbesondere für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden oder Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder einen Widerspruch erklärt haben.

### 4. Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange und soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen oder wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

### 5. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie können Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format erhalten. Das Recht auf Datenübertragung beinhaltet das Recht zur Übermittlung der Daten an einen anderen Verantwortlichen; auf Verlangen werden wir – soweit technisch möglich – Daten daher direkt an einen von Ihnen benannten oder noch zu benennenden Verantwortlichen übermitteln.

### 6. Recht zum Widerspruch gegen bestimmte Datenverarbeitungen

**Im Fall einer Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrnehmung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder im Falle der Direktwerbung, können Sie der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen**

**nen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken zu unterlassen. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst an unsere Fachabteilung Datenschutz (Kontakt unter I.) gerichtet werden.**

### 7. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

### 8. Recht auf Beschwerde bei Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

## VII. Besteht für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Spenderbeziehung und zur Durchführung von Blutspenden müssen Sie Ihre Spenderstammdaten und Daten in Dokumenten, die Sie beim Spendetermin ausfüllen (Fragebogen zur Blutspende, Selbstausschlussbogen für Spenden, sowie die medizinrechtliche Information zur Aufklärung und Einwilligung), bereitstellen. Ohne diese Daten werden wir die Durchführung der Blutspende ablehnen müssen.

## VIII. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Zur Begründung und Durchführung der Spenderbeziehung nutzen wir keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling, gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

## IX. Noch Fragen?

Falls Sie Fragen zum Datenschutz haben, die Ihnen dieses Informationsblatt nicht beantworten konnte, kontaktieren Sie uns unter den in Ziffer I genannten Kontaktdaten.

**Hier können Sie diese Datenschutzhinweise digital aufrufen und herunterladen:**



# Blood Donation Privacy Policy (English Version)

*In the event of any conflict or difference in interpretation between the different language versions of this information sheet, the German version shall prevail.*

## Dear donors,

we hereby inform you about the processing of your personal data by the Bavarian Red Cross Blood Donation Service (Blutspendedienst des Bayerischen Roten Kreuzes gGmbH; “we”, “BSD”) in connection with your blood donations and your rights under the data protection regulations. You will learn for what purposes and on which legal basis we process your personal data, how long we store it and your rights regarding your data. We also tell you who we share your data with and how to contact us if you have any questions.

For information about how we process your personal data when you use our website, apps, social media pages or our digital services (such as the digital donor service), please visit [www.blutspendedienst.com/datenschutz](http://www.blutspendedienst.com/datenschutz).

## I. Controller and Data Protection Officer

### Responsible entity:

Blutspendedienst des Bayerischen Roten Kreuzes gGmbH  
Herzog-Heinrich-Straße 2-4, 80336 Munich, Germany  
Free Hotline: 0800 11 949 11  
[info@blutspendedienst.com](mailto:info@blutspendedienst.com)

### You are also welcome to contact our Data Protection Department at any time:

Blutspendedienst des Bayerischen Roten Kreuzes gGmbH  
Data Protection Officer  
Herzog-Heinrich-Straße 2, 80336 Munich, Germany  
[datenschutz@blutspendedienst.com](mailto:datenschutz@blutspendedienst.com)

### To contact the Data Protection Officer personally/confidentially:

Address as for Data Protection Department with the addition “Data Protection Officer personally”  
[datenschutzbeauftragter@blutspendedienst.com](mailto:datenschutzbeauftragter@blutspendedienst.com)

## II. For what purposes do we process which personal data?

We process personal data that we receive from you in connection with your blood donation or when you contact us. Personal data refers to any information related to an identified or identifiable individual, including your name, address, date of birth, email address, and data about your health (such as information about your pre-existing conditions or blood group). Specifically, we process the following personal data in connection with your blood donations:

### 1. For identification and donor management

We process your personal data in order to identify you as a donor and to manage donors in our donor system. For this purpose, we process the following personal data (“**donor master data**”): Salutation, name, gender, date of birth, place of birth, language, donor number and ID card data.

The processing of donor master data is based on Art. 6 (1) lit. f GDPR (our legitimate interest in being able to manage our donors in the donor system).

### 2. For communication

We process your personal data to communicate with you (e.g. to send you thank you letters, invitations to donation appointments or information about your blood donations). For this purpose, we process the following personal data (“**communication data**”): address, email address, telephone number and the content of the communication. We also process your donor master data for this purpose. In certain cases, we also process health data, such as your blood group, in order to invite you specifically to donation appointments (e.g. if there is a high demand for blood donations of a particular blood group and we think you can help).

The processing of communication data is based on Art. 6 (1) lit. b GDPR (performance of contract) for responding to your inquiries, or Art. 6 (1) lit. f GDPR (our legitimate interest in informing you about the blood donation service or sending you invitations to donation appointments by post). If we send you invitations to donation appointments by email, the legal basis is your consent (Art. 6 (1) lit. a GDPR, Art. 9 (2) lit. a GDPR). You have the right to withdraw your consent for donation appointment invitations and object to receiving information and invitations by mail at any time. The processing of health data for targeted invitations and for answering medical inquiries is based on Art. 9 (2) lit. h GDPR, § 22 (1) Nr. 1 (b) German Federal Data Protection Act (necessity for preventive health care and treatment in the health sector).

For postal communication we are supported by shipping service provider VSP Direktmarketing, for digital communication by the shipping service provider Sendinblue SAS and the IT service provider DeltacityNET. Service providers have access to your communication data to the extent necessary.

### 3. For the implementation, preparation and follow-up of your blood donations

We process your personal data to carry out, prepare and follow up on blood, plasma, citrate and platelet donations and to comply with legal requirements, in particular medical requirements. For this purpose, we process the following personal data (“**blood donation data**”): Your blood, plasma, citrate, or platelet donation itself, data on donation (number of donations and donation attempts, donation dates and donation locations), data on your health (information on pre-existing conditions, blood group, blood values and reasons for exclusion

from donation, as well as laboratory findings) and data in documents that you filled out at the donation appointment (the blood donation questionnaire, the self-exclusion form for donations, as well as the medical-legal information for clarification and consent for blood donors). We also process your donor master data and communication data for this purpose.

The processing of blood donation data is based on Art. 9 (2) lit. h, Art. 6 (1) lit. b GDPR, § 22 (1) Nr. 1 (b) German Federal Data Protection Act (necessity for treatment in the health sector and for medical diagnosis and contract fulfillment).

We also process aggregate data on blood donations to generate internal statistics on our donation appointments and to better coordinate future donation appointments.

The legal basis for processing the aggregated data on blood donations is Art. 6 (1) lit. f GDPR. Our legitimate interest is to plan and coordinate donation appointments in the best possible way.

The Bavarian Red Cross district associations (“**BRK district associations**”) support us in the implementation of the blood donation events. For this purpose, the BRK district associations receive access to your blood donation data within the scope of what is necessary for the implementation of the blood donation appointments. Laboratory equipment manufacturers may have access to the blood donation data in the context of maintenance activities. We transfer your blood donations for transfusion purposes to medical institutions such as hospitals, for diagnostic purposes to healthcare companies (e.g. citrate donations so that diagnostic tests can be performed) and for research purposes to research institutions (legal basis in each case: Art. 9 (2) lit. h GDPR, § 22 (1) Nr. 1 (b) German Federal Data Protection Act (necessity for treatment in the health sector and for medical diagnosis)). These facilities process your blood donations in each case for the aforementioned own purposes of the respective facility. We may transmit your data to fulfill the reporting obligations according to the Infection Protection Act (IfSG) and the regular information to the family doctor you have indicated in case of abnormal laboratory tests (legal basis: Art. 9 (2) lit. h GDPR, § 22 (1) Nr. 1 (b) German Federal Data Protection Act (Necessity for treatment in the health sector and for medical diagnosis)). Your blood will be tested for infection parameters, therefore, e.g. in case of hepatitis, transmissions for the fulfillment of reporting obligations may result. In the case of insurance claims, we may also pass on the necessary data in blood donation to insurance companies (legal basis: Art. 9 (2) lit. f, Art. 6 (1) lit. f GDPR (processing is necessary for the assertion, exercise or defense of legal claims or in the case of actions by the courts in the course of their judicial)).

#### 4. For the digital implementation of the blood donation appointment („DIA”)

We process personal data to be able to carry out the blood donation appointment digitally as far as possible. Paper is largely dispensed with, and administrative steps are implemented digitally.

In this context, we additionally process your following personal data: Date and time of the donor’s login at the blood donation appointment, usage data and network data (e.g. when using the tablet to enter donor information at the donation appointment), date and time creation of donor file, date and time last change to donor file, audit trail on changes to donor file, log data blood blending scale, employee name, personnel number and activity (“**Log Data DIA**”); language selection, offline mode (“**Settings Data DIA**”).

The legal basis for the processing of the Settings Data DIA is the fulfillment of the contract (provision/use DIA), Art. 6 (1) lit. b GDPR. For the processing of the Log Data DIA, the legal basis is also Art. 9 (2) lit. h GDPR, § 22 (1) No. 1 (b) German Federal Data Protection Act (necessity for treatment in the health sector and for medical diagnosis).

#### 5. For the organization of donor honors

We process personal data to prepare and carry out donor honors at donor anniversaries at your request. For this purpose, we process the following personal data (“**honor data**”): Your donor master data, communication data and blood donation data (such as donation locations and number of donations) as well as the content of the donation certificates.

The processing of the honor data is based on Art. 6 (1) lit. a GDPR (consent). You have the right to withdraw your consent at any time with effect for the future.

To carry out the donor honors, your local BRK district association receives access to your honor data as required. We are supported in sending out the certificates by the shipping service provider VSP Direktmarketing. The event management provider evenito supports us in the planning of honorary events. For these purposes, the processors have access to your honor data to the extent necessary.

#### 6. To create, send and manage your donor ID card

We process personal data to create, send and manage your donor ID card at your request. For this purpose, we process the following personal data (“**Donor ID card data**”): Your donor master data, communication data and blood donation data.

The processing of the donor ID card data is based on Art. 9 (2) lit. a, Art. 6 (1) lit. a GDPR (consent). You have the right to withdraw your consent at any time with effect for the future.

When creating and mailing donor ID cards, our related processor will have access to your donor ID card data to the extent necessary.

Information on data processing in connection with the digital blood donor card can be found in the Donor Service Privacy Policy available in German at [www.spenderservice.net/datenschutz](http://www.spenderservice.net/datenschutz).

### 7. For managing appointment reservations

We process personal data to make and manage appointment reservation for blood donation appointments. For this purpose, we process the following personal data (“**appointment reservation data**”): Your donor master data, communication data and appointment-related data (such as date, place and time of the appointment reservation).

The legal basis for processing the appointment reservation data is Art. 6 (1) lit. b GDPR (contract initiation). If and to the extent that you provide specific information about your health or blood group when booking an appointment, we will process this data based on your consent (Art. 9 (2) lit. a GDPR).

The IT service provider DeltacityNet supports us with the appointment reservations. DeltacityNET receives access to your appointment reservation data for maintenance and technical support. We are also supported by the Greif Telemarketing Call center and the BRK district associations, which receive access to your appointment reservation data to the extent necessary for the appointment reservations.

### 8. For sending appointment reminders

We process personal data for sending appointment reminders for your blood donation appointment at your request and to manage these. For this purpose, we process the following data („**appointment reminder data**”): Your donor master data, communication data, and appointment reminder-related data (such as the location for which you have stored an appointment reminder).

The legal basis for the processing of the appointment reminder data is Art. 6 (1) lit. a GDPR (consent). You have the right to withdraw your consent at any time with effect for the future.

The IT service provider DeltacityNET supports us with the appointment reminders. For maintenance and technical support, DeltacityNET receives access to your appointment reminder data.

### 9. To manage invitation mailings

We process personal data to use the central Donor Invitation Management Systems („**DIM**”) as a management system for the automatic sending of e-mails, digital invitations and postal invitations. In this context, we additionally process your following personal data: List of donors including invitation status, donor numbers (internal and external), first and last name, date of birth, address and email address; information about the respective donor: donor date (the next possible donation date, number of donations in the last 12 months, as

well as medical data such as blood group, rhesus factor), donation history, preferred donation type, future appointment reservations and appointments (including location and reason for this location) as well as the settings that can be changed by the donor to: Desired donation locations, opt-ins (Email after blood donation, monthly invitation, weekly invitation, invitation to linked donation locations, emails about supply bottlenecks), blacklist, invitation stop (temporary/permanent) as well as donor service data (registration yes/no, time, e-mail address, account deletion (including date and reason), blood donor ID card (“**Donor Data DIM**”).

The legal basis for this data processing is Art. 6 (1) lit. b GDPR (contract initiation), Art. 9 (2) lit. h GDPR, § 22 (1) No. 1 (b) German Federal Protection Data Act (necessity for treatment in the health sector and for medical diagnosis)

The IT service provider DeltacityNet supports us with the invitation management. The IT service provider has access to your Donor Data DIM for this purpose to the extent necessary.

### 10. To perform a health check

We process personal data to carry out a health check if you wish so. You can request a health check, for example, if you have given three blood donations (for women) or four blood donations (for men) within one year. You will then receive a voucher that you can present at the next donation appointment and request a health check. We will then prepare a comprehensive blood count for you (e.g. on liver, blood lipid or kidney values) on the basis of your next blood donation, in order to be able to detect any deviations from normal values. In connection with the health check, we process the following data („**health check data**”): Donor master data, blood donation data and the blood count that we generate based on your blood donation.

The processing of the health check data is based on Art. 9 (2) lit. h, Art 6 (1) lit. b GDPR, § 22 Abs. 1 Nr. 1 (b) German Federal Data Protection Act (necessity for preventive medicine, treatment in the health sector and for medical diagnosis).

The IT service provider DeltacityNet supports us in providing the health check results via the digital donor service and for postal communication we are supported by shipping service provider VSP Direktmarketing. Service providers have access to your communication and health data to the extent necessary.

### 11. To confirm your donation to third parties

We process personal data to issue a confirmation of your participation in the blood donation for your employer or health insurance company at your request and to send it to you by post. For this purpose, we process your donor master data, address, donation location, donation date and number of donations.

The legal basis for this data processing is Art. 6 (1) lit. a, Art. 9 (2) lit. a GDPR (consent). You can withdraw your consent at any time with effect for the future.

### **12. To participate in the Donor Recruitment Program**

We process personal data at your request to be able to pay a bonus to the person who recruited you as a plasma donor as part of the Donor Recruitment Program. In addition to the donor master data of the recruiting and the recruited person, we process the first donation date of the recruited person.

The legal basis for the processing of this data is Art. 6 (1) lit. a GDPR (consent). You have the right to withdraw your consent at any time with effect for the future.

### **13. Suitability testing for platelet donation**

We process personal data to check your basic suitability for platelet apheresis donation at your request and to contact you in this regard. For this purpose, we process the following data: donor master data, e-mail address or phone number, previous values of past donations and results of the small blood count ("suitability test data").

The legal basis for processing the suitability test data is Art. 9 (2) lit. h, Art. 6 (1) lit. b GDPR, § 22 (1) No. 1 (b) German Federal Protection Data Act (necessity for treatment in the health sector and for medical diagnosis)

### **14. For documentation and verification purposes**

We process the history of all changes to your donor master data („change data”) for documentation or verification purposes, in particular to be able to trace blood donations immediately.

The legal basis for processing the change data is Art. 6 (1) lit. c, f GDPR (our legal obligation and our legitimate interest in documenting changes to your donor master data and being able to trace blood donations).

## **III. How long do we process your data?**

In principle, we process your personal data for as long as it is required to achieve the purpose. Beyond that, we only store your personal data for the assertion of or defense against legal claims or for the fulfillment of any statutory retention periods. Legal retention obligations arise for the personal data we process, in particular from the German Commercial Code (HGB), the German Transfusion Act (TFG), the German Drug and Substance Manufacturing Ordinance (Arzneimittel- und Wirkstoffherstellungsverordnung) and the Professional Code of Conduct for Bavarian Physicians (BO Ärzte Bayerns).

## **IV. Who gets your data?**

### **1. Processor**

We use service providers and vicarious agents who support us as processors and process personal data for us, as in the above-mentioned purposes. These are companies in the categories of IT services, printing services and shipping services.

We have carefully selected these service providers and concluded data processing agreements where required by law.

### **2. Transferee**

As described among other purposes above, we share your personal data with recipients outside our organization who process your personal data on their own responsibility. We only pass on your data if legal regulations permit this or you have given your consent. The recipients may process the data thus transferred exclusively for the purpose for which we transferred it.

### **3. Legal obligation or enforcement of legal obligations**

We disclose your personal data to third parties (such as tax authorities, public prosecutors, regulatory authorities) when required or permitted by law and to investigate or prevent suspected or actual illegal activities.

## **V. Data transfer to third countries or international organizations**

There are no transfers of personal data to countries outside the EEA (European Economic Area). If we do transfer your personal data to countries outside the EEA or commission processors in such countries (e.g. in the USA), we implement the legally required standards and security mechanisms. We achieve this, for example by agreeing to the so-called EU Standard Contractual Clauses. You can find out more about the specific security mechanisms we use by contacting us as described in section I.

## **VI. Your rights**

### **1. Right to information**

You have the right to obtain information from us about which personal data we process. In particular, you can request information about the processing purposes, the categories of data processed, any recipients of the data and the planned storage period.

### **2. Right to rectification**

If the data concerning you is incorrect or incomplete, you may request that incorrect information be corrected or that incomplete information be completed.

### **3. Right to erasure**

You may request the deletion of your personal data, in particular if the data is no longer required for the intended purpose or is processed unlawfully or if you have withdrawn your consent or declared an objection.

### **4. Right to restriction of processing**

You may request the restriction of the processing of your personal data as long and insofar as the accuracy of the data is disputed by you, the processing is unlawful, but you object to its erasure or we no longer need the data, but you need it for

the assertion, exercise or defense of legal claims or you have objected to the processing pursuant to Art. 21 GDPR.

#### **5. Right to data portability**

You may receive your personal data that you have provided to us in a structured, common and machine-readable format. The right to data portability includes the right to transfer the data to another controller; upon request, we will therefore – as far as technically possible – transfer data directly to a designated controller.

#### **6. Right to object**

In the cases of processing of personal data for the exercise of legitimate interests (Art. 6 (1) lit. f GDPR) or in the case of direct marketing, you may object to the processing of personal data relating to you at any time with effect for the future. If you object to the processing, we must refrain from any further processing of your data for the aforementioned purposes. The objection can be made informally and should preferably be addressed to our Data Protection Department (contact under I.)

#### **7. Right to withdrawal of consent**

You have the right to withdraw your consent under data protection law at any time with effect for the future. The withdrawal of consent does not affect the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.

#### **8. Right to complain to supervisory authority**

Without prejudice to any other administrative or judicial remedy, you have the right to lodge a complaint with a supervisory authority, in particular in the Member State of your habitual residence, place of work or place of the alleged infringement if you consider that the processing of personal data relating to you infringes the GDPR.

### **VII. Do you have an obligation to provide data?**

As part of our donor relationship and in order to conduct blood donations, you must provide your donor master data and data in documents that you complete at the time of donation (the Blood Donation Questionnaire, the Donation Self-Exclusion Form, and the Medicolegal Information and Consent for Blood Donors). Without these data, we will have to refuse the blood donation.

### **VIII. Automated individual decision-making**

For the establishment and implementation of the donor relationship, we do not use fully automated individual decision-making, including profiling, in accordance with Art. 22 GDPR. Should we ever use these procedures in individual cases, we will inform you about this separately if this is required by law.

### **IX. Further questions?**

If you have any further questions about data protection that this information sheet did not answer, please contact us using the contact details given in section I.

**Via QR code you can digitally access and download this privacy information:**

